

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	CAPITULO	03

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación			Υ				ALTA	15,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		Υ					MEDIANA	6,00%
	Evaluación de Desempeño	Υ						ALTA	15,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Υ						MENOR	5,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					MEDIANA	6,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión		Υ					ALTA	15,00%
	Auditoria Interna		Υ					MEDIANA	6,00%
	Gestión Territorial Integrada		Υ					ALTA	15,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público		Υ					MEDIANA	6,00%
	Administración Financiero-Contable				Υ			MEDIANA	6,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	Υ						MENOR	5,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------