

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	CAPITULO	09

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación		Υ					MEDIANA	8,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	10,00%
	Evaluación de Desempeño		Υ					ALTA	10,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS		Υ					MEDIANA	8,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					ALTA	10,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión			Υ				ALTA	10,00%
	Auditoria Interna			Υ				MEDIANA	7,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			Υ				MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	ALTA	20,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		Υ					MEDIANA	7,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------