

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA	20
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			MEDIANA	6,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	15,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	15,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS			Υ				ALTA	15,00%
	Gobierno Electrónico	Υ						MENOR	5,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión				Υ			MEDIANA	6,00%
	Auditoria Interna				Υ			ALTA	15,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MEDIANA	6,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	MEDIANA	6,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MEDIANA	6,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------