

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO	CAPITULO	73

## II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	15,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	15,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								
	Gobierno Electrónico			Υ				ALTA	15,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión				Υ			MEDIANA	7,50%
	Auditoría Interna				Υ			MEDIANA	7,50%
	Gestión Territorial Integrada		Υ					MEDIANA	7,50%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		ALTA	15,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	MEDIANA	7,50%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MENOR	5,00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	<u>Se modifica:</u> Debido a las dificultades de modificar el Decreto Supremo en el plazo de un año, el requisito para la etapa 1 es que el Servicio presente el Reglamento Especial para que sea validado por la SUBDERE.
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Auditoría Interna	<u>Se modifica:</u> Solo presenta planes de Auditoría para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoría Ministerial
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Transferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 25, Ítem 33) Ley de Presupuesto