

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE VIALIDAD	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	13,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MEDIANA	7,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	7,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						Υ	MEDIANA	8,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					ALTA	12,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						Υ	ALTA	12,00%
	Auditoria Interna				Υ			ALTA	13,00%
	Gestión Territorial Integrada		Υ					MEDIANA	8,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	ALTA	10,00%
	Administración Financiero-Contable					Υ		MENOR	5,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MENOR	5,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se <u>modifica</u> . Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.