

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	CAPITULO	03

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			MEDIANA	10,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	12,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								
	Gobierno Electrónico	Υ						ALTA	12,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión				Υ			ALTA	12,00%
	Auditoria Interna				Υ			MEDIANA	10,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MEDIANA	10,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	ALTA	12,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				ALTA	12,00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se <u>excluye</u> : El Servicio no atiende usuarios finales