

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPITULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación			○				ALTA	10,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			○				MENOR	5,00%
	Evaluación de Desempeño			○				MEDIANA	8,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS		○					ALTA	15,00%
	Gobierno Electrónico			○				MEDIANA	7,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						○	ALTA	10,00%
	Auditoria Interna			○				MEDIANA	8,00%
	Gestión Territorial Integrada		○					MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○	MEDIANA	7,00%
	Administración Financiero-Contable			○				ALTA	10,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		○					ALTA	15,00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación