

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	CAPITULO	09

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				○			MEDIANA	7,50%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○			ALTA	12,00%
	Evaluación de Desempeño				○			ALTA	12,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○	MEDIANA	7,50%
	Gobierno Electrónico			○				MEDIANA	7,50%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						○	ALTA	12,00%
	Auditoria Interna				○			ALTA	12,00%
	Gestión Territorial Integrada		○					MEDIANA	7,50%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○	ALTA	12,00%
	Administración Financiero-Contable						○	MENOR	5,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				○			MENOR	5,00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gobierno Electrónico	Se modifica: El Servicio no realizará procesos de Simplificación de Trámites, ya que no existen trámites directos con usuarios finales.