

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación				○					MEDIANA	10,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○					MEDIANA	10,00%
	Evaluación de Desempeño				○					MENOR	5,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							○		ALTA	12,00%
	Gobierno Electrónico		○							MEDIANA	10,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		MENOR	5,00%
	Auditoría Interna				○					ALTA	12,00%
	Gestión Territorial Integrada										
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							○		ALTA	11,00%
	Administración Financiero-Contable							○		ALTA	14,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				○					ALTA	11,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gestión Territorial Integrada	<u>Se excluye:</u> El servicio se exime del sistema Gestión Territorial Integrada, ya que no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable la perspectiva territorial