

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

### I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION NACIONAL DE ENERGIA	CAPITULO	05

### II. CUMPLIMIENTO PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			MEDIANA	7%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	20%	Π
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS									
	Gobierno Electrónico		Υ					ALTA	14%	Π
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		MEDIANA	9%	Π
	Auditoría Interna				Υ			ALTA	11%	Ο
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MEDIANA	7%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MEDIANA	7%	Π
	Administración Financiero-Contable						Υ	ALTA	15%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MENOR	5%	Π

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se <u>excluye</u> : El Servicio no atiende usuarios finales