

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

Ministerio	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	Partida	07
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPREDIMIENTO	Capítulo	25

Misión ¹

Contribuir con el desarrollo económico del país, velando por la efectividad y transparencia de los procedimientos concursales y de quiebras, a través de la fiscalización y facilitación de acuerdos en resguardo de sus intervinientes, promoviendo el reemprendimiento mediante la superación de la situación de insolvencia y sobreendeudamiento de personas y empresas.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización	2	0	2	0
2	Asistencia Regional	0	0	0	0
3	Atención de Clientes y Ciudadanos/as	1	0	1	0
4	Procedimiento Concursal de Renegociación de la Persona Deudora	1	0	1	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		4	0	4	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Atención de Clientes y Ciudadanos/as					
Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Tiempo promedio del proceso de respuesta a consultas y reclamos ciudadanos por parte de la Superintendencia año t.	50 días	53 días	51 días	50 días	50 días
<i>Sumatoria de días del proceso de respuesta a consultas y reclamos año t</i>	17.210	23.954	35.896	71.850	85.573
<i>Total de consultas y reclamos respondidos por la Superintendencia año t</i>	344	456	708	1.442	1.724

Procedimiento Concursal de Renegociación de la Persona Deudora

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t con un tiempo de tramitación menor o igual a 75 días hábiles.	--	86 %	81 %	86 %	84 %
<i>Número de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t con un tiempo de tramitación menor o igual a 75 días hábiles</i>		570	729	808	977
<i>Total de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t</i>		664	902	936	1.161

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.