

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	DIRECCION DEL TRABAJO	Capítulo	02

Misión ¹

Velar por el cumplimiento de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo y promover el ejercicio pleno de la libertad sindical, fomentando el diálogo social, fortaleciendo sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos, que permita relaciones más justas y equitativas entre trabajadores y empleadores, contribuyendo a un sistema democrático de relaciones laborales.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización	3	1	2	0
2	Sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y diálogo social	1	1	0	0
3	Promoción de la libertad sindical y asistencia técnica	1	0	1	0
4	Atención de Usuarios	1	0	1	0
5	Dictámenes	1	0	1	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		7	2	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	29%	71%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Fiscalización					
Indicador <i>Variables</i>	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial	93 %	91 %	90 %	90 %	90 %
<i>Nº fiscalizaciones con cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa especial al sector construcción año t</i>	511	500	494	493	493
<i>Nº fiscalizaciones en programa especial al sector construcción año t</i>	549	550	550	550	550

Sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y diálogo social

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en el año t en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia.	90 %	92 %	92 %	90 %	91 %
<i>Número de reclamos presencialmente en oficinas con proceso de conciliación terminados en primera audiencia</i>	89.535	90.336	86.598	90.000	86.450
<i>Número total de reclamos con proceso de conciliación terminados en una o más audiencias</i>	99.002	97.810	93.942	100.000	95.000

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)**Dictámenes**

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t	21 días	19 días	18 días	22 días	21 días
<i>Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t</i>	16.535	27.023	16.468	33.000	16.800
<i>Número total de dictámenes emitidos en el año t</i>	785	1.408	906	1.500	800

Fiscalización

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles en el año t	39 %	58 %	70 %	52 %	58 %
<i>Nº de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles año t</i>	1.982	3.524	3.771	2.860	3.350
<i>Nº total de denuncias de organizaciones sindicales año t</i>	5.033	6.047	5.425	5.500	5.736

Atención de Usuarios

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de respuestas a las consultas escritas, formuladas por los usuarios a través del canal consulta	22 %	44 %	96 %	75 %	80 %

laboral, en el año t, en un plazo máximo de 3 días hábiles.					
<i>Número de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas dentro de los 3 días hábiles en año t</i>	9.876	19.890	45.167	33.750	40.000
<i>Número total de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas en el periodo t</i>	45.459	45.700	47.162	45.000	50.000

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.