

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPITULO	16

## II. CUMPLIMIENTO PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			MEDIANA	6%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	15%	Π
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						Υ	MEDIANA	6%	Π
	Gobierno Electrónico		Υ					ALTA	15%	Π
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						Υ	ALTA	15%	Π
	Auditoría Interna				Υ			MEDIANA	6%	Ο
	Gestión Territorial Integrada		Υ					MEDIANA	6%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MENOR	5%	Π
	Administración Financiero-Contable						Υ	ALTA	15%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MEDIANA	6%	Π

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	Se <u>modifica</u> : El reglamento del Sistema de Evaluación de Desempeño se aprueba mediante Resolución interna y no a través de un Decreto Supremo
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se <u>modifica</u> : El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias