

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

| | | | |
|------------|--|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | Partida | 15 |
| Servicio | DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE | Capítulo | 14 |

Misión 1

Entregar servicios de Previsión, Salud y Asistencias, mediante un modelo moderno y eficiente que asegure la calidad de tales prestaciones a nuestros beneficiarios de Carabineros, Policía de Investigaciones, Gendarmería de Chile, Mutualidad de Carabineros y DIPRECA.

| N° | Producto Estratégico | Número de Indicadores-Ámbitos de Control 2 | | | |
|--|---|--|-----------|----------|---------|
| | | Total | Resultado | Producto | Proceso |
| 1 | Pensiones | 3 | 0 | 3 | 0 |
| 2 | Salud | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 3 | Asistencia financiera, social y jurídica. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Otros Indicadores (3) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Indicadores | | 4 | 0 | 4 | 0 |
| Participación sobre Total Indicadores | | 100% | 0% | 100% | 0% |

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

| Pensiones | | | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Indicador Variables | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 Estimado | 2018 Meta |
| Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t. | 10,10 días | 8,81 días | 8,34 días | 8,00 días | 8,00 días |
| <i>Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares año t</i> | <i>5.594,00</i> | <i>5.798,00</i> | <i>4.388,00</i> | <i>4.872,00</i> | <i>4.800,00</i> |
| <i>N° de solicitudes de Asignaciones Familiares año t</i> | <i>554,00</i> | <i>658,00</i> | <i>526,00</i> | <i>609,00</i> | <i>600,00</i> |

| Pensiones | | | | | |
|--|------------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Indicador Variables | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 Estimado | 2018 Meta |
| Tiempo promedio tramitación primer pago montepío durante el año t | 13,18 días | 12,10 días | 10,80 días | 11,00 días | 10,50 días |
| <i>Sumatoria de N° de días entre la solicitud y el pago de cada montepío año t</i> | <i>16.094,00</i> | <i>8.492,00</i> | <i>6.482,00</i> | <i>7.378,00</i> | <i>6.825,00</i> |
| <i>Total de montepíos tramitadas año t</i> | <i>1.221,00</i> | <i>702,00</i> | <i>600,00</i> | <i>671,00</i> | <i>650,00</i> |

| Pensiones | | | | | |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Indicador Variables | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 Estimado | 2018 Meta |
| Porcentaje de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t | 81,44 % | 82,91 % | 82,94 % | 85,07 % | 84,00 % |
| <i>N° de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t</i> | <i>1.220,00</i> | <i>1.169,00</i> | <i>1.123,00</i> | <i>1.550,00</i> | <i>1.512,00</i> |
| <i>Total de primer pago de pensiones tramitados durante el año t</i> | <i>1.498,00</i> | <i>1.410,00</i> | <i>1.354,00</i> | <i>1.822,00</i> | <i>1.800,00</i> |

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.