

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	CAPITULO	05

## II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
	Capacitación				Υ			ALTA	15,00%	Π
Recursos Humanos	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	15,00%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	15,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
	Simplificación de Trámites			Υ				MENOR	5,00%	Π
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Auditoría Interna	Auditoría Interna			Υ				ALTA	15,00%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público				Υ			MENOR	5,00%	Π
	Administración Financiero-Contable				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género									

Porcentaje Total de Cumplimiento 100%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio fue eximido de comprometer este sistema debido a características particulares del servicio, de acuerdo a lo señalado por SERNAM organismo validador del Sistema Enfoque de Género.