

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS	CAPITULO	02

## II. CUMPLIMIENTO PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			MEDIANA	6%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MEDIANA	6%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	6%	Π
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						Υ	MENOR	5%	Π
	Gobierno Electrónico	Υ						MENOR	5%	Π
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						Υ	ALTA	15%	Π
	Auditoría Interna				Υ			ALTA	15%	Π
	Gestión Territorial Integrada		Υ					ALTA	15%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	ALTA	15%	Π
	Administración Financiero-Contable					Υ		MEDIANA	6%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MEDIANA	6%	Π

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se <u>modifica</u> : Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.