

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL IX	CAPITULO	69

## II. CUMPLIMIENTO PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	20%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	20%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	20%	Π
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS									
	Gobierno Electrónico	Υ						MENOR	5%	Π
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		MEDIANA	6%	Ο
	Auditoría Interna				Υ			MENOR	5%	Π
	Gestión Territorial Integrada		Υ					MEDIANA	6%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MEDIANA	6%	Π
	Administración Financiero-Contable					Υ		MEDIANA	6%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MEDIANA	6%	Π

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se <u>excluye</u> : El Servicio no atiende usuarios finales
Auditoría Interna	Se <u>modifica</u> : Solo presenta planes de Auditoría para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoría Ministerial
Administración Financiero-Contable	Se <u>modifica</u> : No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Transferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 25, Ítem 33) Ley de Presupuesto