

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

| | | | |
|------------|---------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR | PARTIDA | 05 |
| SERVICIO | GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO | CAPITULO | 73 |

II. CUMPLIMIENTO PMG

| Áreas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | Prioridad | Ponderador | Valida Sistema |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|----------------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | |
| | | I | II | III | IV | V | VI | | | |
| Recursos Humanos | Capacitación | | | | Υ | | | ALTA | 15% | Π |
| | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | | Υ | | | MENOR | 5% | Π |
| | Evaluación de Desempeño | | | | Υ | | | ALTA | 15% | Π |
| Calidad de Atención a Usuarios | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | | | | | | | | | |
| | Gobierno Electrónico | | | Υ | | | | ALTA | 15% | Π |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión | | | | Υ | | | MEDIANA | 7,5% | Ο |
| | Auditoría Interna | | | | Υ | | | MEDIANA | 7,5% | Π |
| | Gestión Territorial Integrada | | Υ | | | | | MEDIANA | 7,5% | Π |
| Administración Financiera | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | | Υ | | ALTA | 15% | Ο |
| | Administración Financiero-Contable | | | | | | Υ | MEDIANA | 7,5% | Π |
| Enfoque de Género | Enfoque de Género | | | Υ | | | | MENOR | 5% | Π |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|---|--|
| Evaluación de Desempeño | <u>Se modifica:</u> Debido a las dificultades de modificar el Decreto Supremo en el plazo de un año, el requisito para la etapa 1 es que el Servicio presente el Reglamento Especial para que sea validado por la SUBDERE. |
| Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | <u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales |
| Auditoría Interna | <u>Se modifica:</u> Solo presenta planes de Auditoría para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoría Ministerial |
| Administración Financiero-Contable | <u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Tránsferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 25, Ítem 33) Ley de Presupuesto |