

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Minería	CAPITULO	01

II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
	Capacitación				Υ			ALTA	20,00%	Π
Recursos Humanos	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			Υ				MENOR	5,00%	Π
	Evaluación de Desempeño			Υ				ALTA	20,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS									
	Simplificación de Trámites									
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				Υ			MEDIANA	10,00%	○
Auditoría Interna	Auditoría Interna				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		ALTA	20,00%	Π
	Administración Financiero-Contable				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género		Υ					MENOR	5,00%	Π

Porcentaje Total de Cumplimiento 90%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Simplificación de Trámites	<u>Se excluye:</u> No existen trámites directos con usuarios finales.