

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACION

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES                        | <b>PARTIDA</b>  | 06 |
| <b>SERVICIO</b>   | DIRECCION GENERAL DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES | <b>CAPITULO</b> | 02 |

## II. CUMPLIMIENTO PMG

| Áreas de Mejoramiento              | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    | Prioridad | Ponderador | Valida Sistema |
|------------------------------------|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|----------------|
|                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |           |            |                |
|                                    |  | I  | II | III | IV | V | VI |           |            |                |
| Recursos Humanos                   | Capacitación   |  |    |     | Υ  |   |    | ALTA      | 15,00%     | Π              |
|                                    | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo |  |    |     | Υ  |   |    | MEDIANA   | 6,00%      | Π              |
|                                    | Evaluación de Desempeño                                  |  |    |     | Υ  |   |    | MEDIANA   | 8,00%      | Π              |
| Atención a Usuarios                | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS    |  |    |     |    | Υ |    | ALTA      | 15,00%     | Π              |
|                                    | Simplificación de Trámites                               |  |    |     | Υ  |   |    | ALTA      | 15,00%     | Π              |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión                       |  |    |     | Υ  |   |    | ALTA      | 15,00%     | Π              |
| Auditoría Interna                  | Auditoría Interna  |  |    |     | Υ  |   |    | MEDIANA   | 8,00%      | Π              |
| Administración Financiera          | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público   |  |    |     |    | Υ |    | MEDIANA   | 8,00%      | Π              |
|                                    | Administración Financiero-Contable                       |  |    |     | Υ  |   |    | MENOR     | 5,00%      | Π              |
| Enfoque de Género                  | Enfoque de Género  |  | Υ  |     |    |   |    | MENOR     | 5,00%      | Π              |

Porcentaje Total de Cumplimiento 100%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|----------|---------------|
|          |               |