

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2018

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo a Junio 2017	Estimado 2017	Meta 2018	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t. <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de indemnizaciones totales y parciales otorgadas el año t/Número total de operaciones año t)*10.000 (operaciones)	0.19 % (19.00/1017724.00) *10000.0 0	0.00 % (0.00/0.00))*0.00	0.14 % (14.00/968411.00)* 10000.00	0.09 % (4.00/425018.00)*100 00.00	0.21 % (20.00/958727.00)*10 000.00	0.18 % (18.00/980000.00)* 10000.00	30%	<u>Formularios/Ficha</u> s Informe de Indemnizaciones totales y parciales del periodo <u>Formularios/Ficha</u> s Informe Resultado Metas	1
•Crédito de prenda civil.	<u>Calidad/Producto</u> 2 Porcentaje de satisfacción general con el servicio otorgado prestado en periodo t <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Cantidad de clientes que declaran estar satisfechos con el servicio otorgado por DICREP en el año t/N° total de clientes encuestados en el año t)*100	88.7 % (1400.0/1578.0)*10 0	86.6 % (1374.0/1587.0)*10 0	88.1 % (1612.0/1829.0)*10 0	94.0 % (1719.0/1829.0)*100	86.0 % (1533.0/1783.0)*100	88.5 % (1618.0/1829.0)*10 0	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de resultados Encuesta elaborado por experto externo. <u>Reportes/Informes</u> Informe resultado metas	2
•Crédito de prenda civil.	<u>Eficacia/Producto</u>	(N° de usuarias y usuarios	0.0 % (0.0/0.0)*	79.9 % (1250.0/1	77.0 % (1391.0/1	69.8 % (1266.0/18	73.0 % (1302.0/17	68.8 % (1259.0/1	10%	<u>Base de Datos/Software</u>	3

	3 Porcentaje de usuarias y usuarios que pertenecen a los quintiles objetivos de DICREP (Quintiles II, III y IV) en periodo t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	pertenecientes a los quintiles II, III y IV encuestados en periodo t/N° total de usuarias y usuarios encuestadas y encuestados en periodo t)*100	100 H: 0.0 (0.0/0.0)*100 M: 0.0 (0.0/0.0)*100	565.0)*100 0 H: 80.2 (939.0/1171.0)*100 M: 78.9 (311.0/394.0)*100	807.0)*100 0 H: 75.3 (342.0/454.0)*100 M: 77.5 (1049.0/1353.0)*100	14.0)*100 H: 72.8 (364.0/500.0)*100 M: 68.6 (902.0/1314.0)*100	83.0)*100 H: 73.1 (391.0/535.0)*100 M: 73.0 (911.0/1248.0)*100	829.0)*100 0 H: 68.9 (315.0/457.0)*100 M: 68.8 (944.0/1372.0)*100		Informe de resultados Encuesta, elaborado por experto externo. <u>Reportes/Informes</u> Informe resultado Metas	
•Crédito de prenda civil.	<u>Economía/Productos</u> 4 Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Capital Recuperado Vía Remate (periodo t)/Capital Colocado periodo j)*100	3.5 % (1137349800.0/32486103825.0)*100 H: 4.2 (379962839.0/8978185147.0)*100 M: 3.2 (757386960.0/23507918677.0)*100	3.6 % (1186244700.0/33007356390.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	4.1 % (1426408900.0/35176655420.0)*100 H: 4.9 (472102400.0/9648629200.0)*100 M: 3.7 (954306500.0/25528026220.0)*100	4.1 % (707695100.0/17242716890.0)*100 H: 4.1 (247693285.0/6034950912.0)*100 M: 4.1 (460001815.0/11207765979.0)*100	4.3 % (1532222182.0/35633073990.0)*100 H: 4.3 (536277764.0/12471575897.0)*100 M: 4.3 (995944418.0/23161498094.0)*100	4.2 % (1578056033.0/37130730192.0)*100 H: 0.4 (55319612.0/12995755567.0)*100 M: 4.3 (1025736422.0/24134974625.0)*100	10%	<u>Formularios/Ficha</u> s Informe Resultado de Metas	4
•Crédito de prenda civil.	<u>Calidad/Productos</u> 5 Porcentaje de personas vulnerables que solicitan créditos en DICREP en año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de usuarias y usuarios pertenecientes a la población vulnerable que solicitan crédito en DICREP en periodo t/N° total de usuarias y usuarios que solicitan crédito en DICREP en periodo t)*100	0 % (0/0)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	0 % (0/0)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	52 % (69374/132183)*100 0 H: 45 (14214/31584)*100 M: 55 (55160/100000)*100	0 % (0/0)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	0 % (0/0)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	50 % (66092/132183)*100 0 H: 52 (16523/31584)*100 M: 49 (49569/100000)*100	0%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de resultados de Vulnerabilidad	5

					0599)*10 0			0599)*10 0			
•Crédito de prenda civil.	<u>Economía/Producto</u>	(Gasto en Colocaciones (año t)/Presupuesto de Colocaciones (año t))*100	95 % (3267348 4400/342	98 % (3571366 4120/364	95 % (3446976 3090/364	45 % (17821169 300/397510	95 % (37763528 850/397510	95 % (3866595 0000/407	30%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Resultado Metas	6
	6 Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones durante el año t sobre el Presupuesto de Colocaciones del año t		82674000) *100	23176000) *100	34292000) *100	83000)*10 0	83000)*10 0	01000000) *100		<u>Reportes/Informes</u> Informe SIGFE	
	Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO		H: 0 M: 0	H: 0 M: 0	H: 26 (9484518 770/3643 4292000) *100 M: 69 (2498524 4320/364 34292000) *100	H: 45 (53463507 90/1192532 4900)*100 M: 45 (12474818 510/278257 58100)*10 0	H: 95 (11329058 655/119253 24900)*10 0 M: 95 (26434470 195/278257 58100)*10 0	H: 95 (1144476 1815/120 47117700) *100 M: 95 (2670444 4235/281 09941300) *100			

Notas:

- 1 El total de indemnizaciones(numerador) corresponde al número de operaciones de crédito pignoraticio en que se pagó la póliza al cliente por pérdida, daño total o parcial del lote entregado en garantía, con excepción de las indemnizaciones compensatorias especiales por daño masivo (todo tipo de robos); por factores externos a la gestión institucional, o bien, por catástrofes naturales.
- 2 - El porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado, se obtiene a partir de una encuesta aplicada a nivel nacional, con una metodología cuantitativa.
 - El tamaño y distribución de la muestra en cuotas por Unidad de Crédito, género y rubro es definida y aplicada por externos/as a DICREP.
 - Si se aplica más de 1 encuesta en el año calendario, el valor final corresponderá al promedio simple de los resultados.
- 3 - La vulnerabilidad de los usuarios se medirá a través de los quintiles.
 - El quintil correspondiente a cada usuaria y usuario (numerador) se determina a partir de una encuesta aplicada a nivel nacional, con una metodología cuantitativa con de acuerdo a la declaración que cada encuestado señala de ingreso familiar total y numero de personas que constituyen el grupo familiar, lo que se analiza según los parámetros de la encuesta CASEN 2015.
 - La confianza y validez de los datos se asegura a través de la aplicación de las encuestas a través de la contratación de encuestadores externos y el procesamiento de resultados que asegura transparencia en los resultados finales a través de un prestador externo.
 - Si se aplica más de 1 encuesta en el año calendario, el valor final corresponderá al promedio simple de los resultados.
- 4 - El periodo j equivale al periodo efectivo de colocación de los créditos, con una movilidad de 7 meses hacia atrás respecto de t, ya que cada periodo de crédito equivale a 7 meses (5 meses de plazo del crédito, más 1 mes de gracia, más 1 mes en el que se produce el remate). Con desagregación por sexo.
- 5 - La vulnerabilidad es un indicador que mide cuánto afecta al bienestar de los individuos la presencia de riesgo. Vulnerabilidad socioeconómica se relaciona con el riesgo de ser un hogar pobre.
 - Para medir este indicador se realiza un cruce del total de usuarios por año de medición con el Registro Social de Hogares, información que entrega la Subsecretaría de Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo Social.
 - El registro social de hogares califica la situación socioeconómica de las personas, integrando información extraída de las bases administrativas que posee el Estado (SII, SRCEI, AFC, IPS, Superintendencia de Salud y Ministerio de Educación entre otros), considerando los ingresos de los hogares y las condiciones reales de vida (personas que componen el hogar, su edad, presencia de personas en situación de dependencia, entre otros).
- 6 El Presupuesto de Colocaciones (año t) corresponde al Presupuesto Vigente de Cierre Anual de Colocaciones para el año t. Valores desagregados por sexo.

