

Documentos y servicios de Identificación	Porcentaje de Cédulas de Identidad tramitadas dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de Cédulas de Identidad tramitadas en el año t	(Total de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de cédulas de identidad tramitadas en el año t)*100	%	89.64 (3243423.00 /3618404.00)*100 H: 89.86 (1660667.00 /1848100.00)*100 M: 89.41 (1582753.00 /1770296.00)*100	87.70 (2811430.00 /3205605.00)*100 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	89.18 (3231320.00 /3623534.00)*100 H: 89.34 (1697707.00 /1900350.00)*100 M: 89.00 (1533613.00 /1723184.00)*100	88.23 (3278873.00 /3716126.00)*100 H: 88.39 (1748433.00 /1978065.00)*100 M: 88.06 (1530450.00 /1738051.00)*100	90.00 (3518246.00 /3909162.00)*100 H: 90.21 (1844999.00 /2045267.00)*100 M: 89.77 (1673247.00 /1863895.00)*100	98,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
	Tasa de Rechazos en Cédulas de Identidad por parte de los Usuarios(as) en Oficinas, por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas, en el año t	(Número de rechazos en Cédulas de Identidad por parte de Usuarios(as) en Oficinas, en año t/Total de Cédulas de Identidad terminadas, en año t)* por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas en año t	número	1.66 (602.00 /3618404.00)*10000.00 H: 0.00 M: 0.00	1.13 (369.00 /3261151.00)*10000.00 H: 1.08 (182.00 /1685926.00)*10000.00 M: 1.19 (187.00 /1575223.00)*10000.00	1.13 (408.00 /3623534.00)*10000.00 H: 1.23 (233.00 /1900350.00)*10000.00 M: 1.02 (175.00 /1723184.00)*10000.00	1.34 (499.00 /3716126.00)*10000.00 H: 1.28 (254.00 /1978078.00)*10000.00 M: 1.41 (245.00 /1738048.00)*10000.00	1.70 (664.00 /3909162.00)*10000.00 H: 1.48 (302.00 /2045267.00)*10000.00 M: 1.94 (362.00 /1863895.00)*10000.00	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
	Documentos y servicios de Identificación	Porcentaje de Pasaportes tramitados dentro del plazo de 4 días	(Total de pasaportes tramitados dentro del plazo de 4 días	%	95.32 (346392.00 /363394.00)*100 H: 94.91	76.97 (370853.00 /481843.00)*100 H: 0.00	96.43 (325131.00 /337167.00)*100 H: 96.05	98.23 (341879.00 /348028.00)*100 H: 97.85	92.50 (360657.00 /389899.00)*100 H: 92.89

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

	hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de Pasaportes tramitados en el año t	hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de pasaportes tramitados en el año t)*100		(165851.00 /174754.00)*100 M: 95.71 (180541.00 /188640.00)*100	(0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	(155690.00 /162097.00)*100 M: 96.78 (169441.00 /175070.00)*100	(162330.00 /165902.00)*100 M: 98.59 (179549.00 /182126.00)*100	(174102.00 /187424.00)*100 M: 92.14 (186555.00 /202476.00)*100	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
	Índice de Satisfacción Neta Global de la calidad de atención prestada a los usuarios individuales e institucionales del SRCI a través de los canales presenciales y plataforma electrónica e incluida todas las variables cualitativas y cuantitativas	Índice de Satisfacción Neta Global de la calidad de atención prestada a los usuarios individuales e institucionales del SRCI a través de los canales presenciales y plataforma electrónica e incluida todas las variables cualitativas y cuantitativas	%	82.45 82.45	84.29 84.29	87.63 87.63	84.37 84.37	78.00 78.00	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Registros Penales	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de	(Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas en el plazo de 8 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud v hasta	%	53.37 (11262.00 /21100.00)*100 H: 53.80 (10238.00 /19030.00)*100 M: 49.47 (1024.00 /2070.00)*100	50.04 (8718.00 /17422.00)*100 H: 50.47 (7968.00 /15788.00)*100 M: 45.90 (750.00 /1634.00)*100	0.00 H: 0.00 M: 0.00	54.71 (11897.00 /21744.00)*100 H: 54.83 (10777.00 /19657.00)*100 M: 53.67 (1120.00 /2087.00)*100	53.50 (10434.00 /19503.00)*100 H: 53.90 (9360.00 /17367.00)*100 M: 50.28 (1074.00 /2136.00)*100	100,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t

Enfoque de Género: Si

la fecha de término de la evaluación de la misma en el año t/Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas durante el año t)*100

Hombres:
Mujeres

	Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del plazo de 8 días hábiles dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde la fecha de solicitud del público hasta la aprobación en el sistema, respecto del total de solicitudes aprobadas en el año t	(Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 8 días hábiles contados desde la fecha de solicitud del público y hasta la fecha de aprobación de la solicitud en el sistema en el año t/Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas en el año t)*100						
Registro de Vehículos Motorizados - Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga.	Enfoque de Género: No		96.77 (416994.00 /430897.00)*100	87.43 (330265.00 /377742.00)*100	0.00	97.46 (439204.00 /450641.00)*100	89.00 (338663.00 /380522.00)*100	100,0%

Resultado Global Año 2017	99,6
----------------------------------	-------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.