

## Logro de Indicadores Formulario H 2017

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	<b>CAPITULO</b>	04

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2017	2017	de Logro <sup>1</sup> 2017
Crédito de prenda civil.	Porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado en periodo t  Enfoque de Género: Si	(Cantidad de clientes que declaran estar satisfechos con el servicio otorgado por DICREP en el año t/N° total de clientes encuestados en el año t)*100	%	88.7 (1400.0 /1578.0)*100	86.6 (1374.0 /1587.0)*100	88.1 (1612.0 /1829.0)*100	94.0 (1719.0 /1829.0)*100	86.0 (1533.0 /1783.0)*100	100,0%
				H: 0.0	H: 86.9 (346.0 /398.0)*100	H: 86.9 (398.0 /458.0)*100	H: 90.9 (459.0 /505.0)*100	H: 86.0 (460.0 /535.0)*100	
				M: 0.0	M: 86.5 (1028.0 /1189.0)*100	M: 88.5 (1214.0 /1371.0)*100	M: 95.2 (1260.0 /1324.0)*100	M: 86.0 (1073.0 /1248.0)*100	
					Hombres: Mujeres				
Crédito de prenda civil.	Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones durante el año t sobre el Presupuesto de Colocaciones del año t  Enfoque de Género: Si	(Gasto en Colocaciones (año t)/Presupuesto de Colocaciones (año t))*100	%	95 (32673484400 /34282674000)*100	98 (35713664120 /36423176000)*100	95 (34469763090 /36434292000)*100	95 (36810153490 /38590735000)*100	95 (37763528850 /39751083000)*100	100,0%
				H: 0	H: 0	H: 26 (9484518770 /36434292000)*100	H: 27 (10284047090 /38590735000)*100	H: 95 (11329058655 /11925324900)*100	
				M: 0	M: 0	M: 69 (24985244320 /36434292000)*100	M: 69 (26526106400 /38590735000)*100	M: 95 (26434470195 /27825758100)*100	
					Hombres: Mujeres				
Crédito de prenda civil.	Porcentaje de usuarias y usuarios que pertenecen a los quintiles de DICREP (Quintiles II, III y IV) en periodo t  Enfoque de Género: Si	(N° de usuarias y usuarios pertenecientes a los quintiles II, III y IV encuestados en periodo t/N° total de usuarias y usuarios encuestados en periodo t)*100	%	0.0 (0.0 /0.0)*100	79.9 (1250.0 /1565.0)*100	77.0 (1391.0 /1807.0)*100	69.8 (1266.0 /1814.0)*100	73.0 (1302.0 /1783.0)*100	95,6%
				H: 0.0 (0.0 /0.0)*100	H: 80.2 (939.0 /1171.0)*100	H: 75.3 (342.0 /454.0)*100	H: 72.8 (364.0 /500.0)*100	H: 73.1 (391.0 /535.0)*100	
				M: 0.0 (0.0 /0.0)*100	M: 78.9 (311.0 /394.0)*100	M: 77.5 (1049.0 /1353.0)*100	M: 68.6 (902.0 /1314.0)*100	M: 73.0 (911.0 /1248.0)*100	
					Hombres: Mujeres				

		Hombres:	Mujeres								
Crédito de prenda civil.	Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil durante el año t	(Capital Recuperado Vía Remate (periodo t)/Capital Colocado periodo j)*100	3.5 (1137349800.0 /32486103825.0)*100	3.6 (1186244700.0 /33007356390.0)*100	4.1 (1426408900.0 /35176655420.0)*100	4.0 (1440448700.0 /35633073990.0)*100	4.1 (1435000000.0 /3500000000.0)*100				
		%	H: 4.2 (379962839.0 /8978185147.0)*100	H: 0.0	H: 4.9 (472102400.0 /9648629200.0)*100	H: 5.1 (499072700.0 /9811357970.0)*100	H: 4.1 (430500000.0 /1050000000.0)*100	100,0%			
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	M: 3.2 (757386960.0 /23507918677.0)*100	M: 0.0	M: 3.7 (954306500.0 /25528026220.0)*100	M: 3.6 (941376000.0 /25821716020.0)*100	M: 4.1 (1004500000.0 /2450000000.0)*100				
	Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t.	(Número de indemnizaciones totales y parciales otorgadas el año t)/Número total de operaciones año t)*10.000 (operaciones)	0.19 (19.00 /1017724.00)*10000.00	0.15 (15.00 /1000930.00)*10000.00	0.14 (14.00 /968411.00)*10000.00	0.15 (15.00 /977009.00)*10000.00	0.20 (20.00 /1003016.00)*10000.00				
		%	H: 0.19 (6.00 /321387.00)*10000.00	H: 0.30 (7.00 /237080.00)*10000.00	H: 0.22 (5.00 /228069.00)*10000.00	H: 0.30 (7.00 /230652.00)*10000.00	H: 0.20 (6.00 /300905.00)*10000.00	100,0%			
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	M: 0.19 (13.00 /696337.00)*10000.00	M: 0.00 (8.00 /764850.00)*0.00	M: 0.12 (9.00 /740342.00)*10000.00	M: 0.11 (8.00 /746357.00)*10000.00	M: 0.20 (14.00 /702111.00)*10000.00				

<b>Resultado Global Año 2017</b>	99,1
----------------------------------	------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.