

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO	CAPITULO	30

Mision

Asesorar, defender y representar los intereses patrimoniales y no patrimoniales del Estado de Chile y sus Organismos, tanto a través del ejercicio de acciones y defensas judiciales como extrajudiciales.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Defender y proteger los intereses patrimoniales y no patrimoniales del Estado en juicio, a través de las acciones y defensas judiciales que correspondan, fortaleciendo la relación y estándar de trabajo con organismos requirentes y usuarios, con el propósito de evitar o mitigar perjuicios para el Fisco u otros organismos del Estado.
2	Asesorar legalmente al Estado y sus organismos, a través de la preparación de informes en derecho o dictámenes, difundir las doctrinas fiscales, realizar estudios y publicaciones, celebrar convenios de cooperación y elaborar los informes de cumplimiento de sentencias, de acuerdo con la normativa vigente.
3	Posicionar al CDE como un actor relevante en la discusión de proyectos de ley referentes a su ámbito de acción, con el propósito de asegurar una eficaz defensa judicial en esta materia, mediante la participación activa en todas las instancias de discusión, incluyendo el estudio prelegislativo y el debate en el Congreso Nacional.
4	Continuar la modernización de la gestión institucional, modificando los procesos de trabajo e infraestructura física y tecnológica, con el propósito de agregar valor a los servicios prestados, evaluando su cumplimiento a través de indicadores institucionales.
5	Ejercer el proceso de mediación en salud, fortaleciendo la relación y estándar de servicio con los usuarios, con el fin de propender o favorecer una solución extrajudicial de las controversias.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Defensa del Patrimonio del Estado.	3	3	0	0
2	Defensa en asuntos no patrimoniales del Estado.	1	1	0	0
3	Emisión de informes Jurídicos, difusión de estudios y doctrinas.	1	0	1	0
4	Mediación en materia de salud, por reclamos en contra de prestadores institucionales públicos de salud.	2	1	0	1
5	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
Total Indicadores		7	5	1	1
Participación sobre Total Indicadores		100%	71%	14%	14%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2019

N°	Indicador	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo a Junio	Meta 2019
----	-----------	---------------	---------------	---------------	------------------	-----------

		2018				
1	Porcentaje de pagos evitados al Fisco demandado en juicios civiles en el año t, respecto de los montos demandados en causas civiles en el año t	96,00 %	92,00 %	94,00 %	94,00 %	93,00 %
2	Porcentaje de pagos recuperados por el Fisco demandante en Transacciones Judiciales en el año t	99,00 %	100,00 %	98,00 %	100,00 %	99,00 %
3	Porcentaje de sentencias favorables al Fisco en juicios no patrimoniales en el año t.	92,00 %	91,00 %	90,00 %	91,00 %	91,00 %
4	Porcentaje de pagos obtenidos por el Fisco demandante, respecto del total de los montos demandados por el Fisco en el año t	92,00 %	88,00 %	85,00 %	62,00 %	84,00 %
5	Porcentaje de casos admisibles con acuerdo de reparación en mediaciones asociadas a los prestadores públicos de salud en el año t	25,00 %	22,00 %	24,00 %	23,00 %	24,00 %
6	Días hábiles promedio de despacho de Informes de cumplimiento de sentencia en el año t	14,00 días	12,00 días	11,00 días	12,00 días	12,00 días
7	Tiempo promedio de estudio de admisibilidad, entre la firma del reclamo que está en condiciones de ser procesado y la emisión de la resolución de admisibilidad o inadmisibilidad, del total de reclamos con resolución de admisibilidad en el año t.	4,80 días	4,40 días	4,40 días	4,60 días	4,40 días