

## FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

### I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	CAPITULO	00

### II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación					○				ALTA	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○					MEDIANA	
	Evaluación de Desempeño				○					MEDIANA	
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○			MENOR	
	Gobierno Electrónico			○						MENOR	
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		ALTA	
	Auditoría Interna				○					ALTA	
	Gestión Territorial Integrada										
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							○		MEDIANA	
	Administración Financiero-Contable							○		ALTA	
Enfoque de Género	Enfoque de Género										

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio fue eximido de comprometer este sistema debido a características particulares del servicio, de acuerdo a lo señalado por SERNAM organismo validador del Sistema Enfoque de Género.
Gestión Territorial Integrada	<u>Se excluye:</u> De acuerdo a Informe de la Subdere, respecto al diagnóstico de la Etapa I del Sistema Gestión Territorial Integrada de la Dirección de Contabilidad y Finanzas - MOP, los productos de este Sistema no aplican perspectiva territorial. Por lo tanto, se exime del Programa Mejoramiento de la Gestión.