

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	ADMINISTRACION SISTEMAS DE CONCESIONES	CAPITULO	02

Mision

Proveer y gestionar eficientemente obras y servicios de infraestructura requeridos por el país, promoviendo altos estándares de calidad, en el marco de la Asociación Público Privada, para propiciar, con visión de futuro, un desarrollo económico sustentable, con sentido social, uniendo y protegiendo el territorio, ofreciendo oportunidades y mejorando la calidad de vida de toda la población.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Desarrollar, estructurar, promover y licitar proyectos de infraestructura concesionada resiliente, con sentido de oportunidad y visión de largo plazo, impulsando el desarrollo económico, social y cultural del país.
2	Construir y operar infraestructura concesionada, tanto de tuición directa como encargada por los mandantes, que promueva la conectividad, la movilidad y la calidad de vida de los ciudadanos, con eficiencia, excelencia y transparencia.
3	Programar, construir y operar la infraestructura concesionada, contribuyendo a la gestión eficiente y sustentable del medio ambiente y del territorio, incorporando de forma transparente y participativa las necesidades de la ciudadanía.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Servicios de Infraestructura Concesionada de Vialidad Interurbana.	0	0	0	0
2	Servicios de Infraestructura Concesionada de Vialidad Urbana.	0	0	0	0
3	Servicios de Infraestructura Concesionada Aeroportuaria.	0	0	0	0
4	Servicios de Infraestructura Concesionada Urbana, Productiva y de Edificación Pública.	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (1)	3	0	3	0
Total Indicadores		3	0	3	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2019

N°	Indicador	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo a Junio 2018	Meta 2019
1	Porcentaje de solicitudes ciudadanas (Ley 19.880: consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones) respondidas en 10 días hábiles.	60,27 %	47,18 %	56,86 %	NM	58,00 %
2	Porcentaje de días de asesoría de inspección fiscal en contratos de concesión en el año t.	83,72 %	93,94 %	88,89 %	90,83 %	85,00 %

3	Promedio de desfase entre las fechas de otorgamiento de las Puestas en Servicio Provisoria (PSP) del año t, y las fechas originalmente definidas en el contrato adjudicado o última modificación contractual.	46,00 días	9,00 días	17,00 días	0,00 días	30,00 días
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------	------------	-----------	------------