

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

I. IDENTIFICACION

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE MINERIA | PARTIDA | 17 |
| SERVICIO | SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Minería | CAPITULO | 01 |

II. CUMPLIMIENTO PMG

| Áreas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | Prioridad | Ponderador | Valida Sistema |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|----------------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | |
| | | I | II | III | IV | V | VI | | | |
| Recursos Humanos | Capacitación | | | | ○ | | | ALTA | 11% | ✓ |
| | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | | ○ | | | ALTA | 11% | ✓ |
| | Evaluación de Desempeño | | | | ○ | | | ALTA | 11% | ✓ |
| Calidad de Atención a Usuarios | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | | | | | | | | | |
| | Gobierno Electrónico | | | ○ | | | | MEDIANA | 10% | ✓ |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión | | | | | | ○ | MEDIANA | 10% | ✓ |
| | Auditoría Interna | | | | ○ | | | ALTA | 15% | ✓ |
| | Gestión Territorial Integrada | | ○ | | | | | MENOR | 5% | ✓ |
| Administración Financiera | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | | | ○ | MEDIANA | 10% | ✓ |
| | Administración Financiero-Contable | | | | | | ○ | ALTA | 12% | ✓ |
| Enfoque de Género | Enfoque de Género | | | | ○ | | | MENOR | 5% | ✓ |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|---|--|
| Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | <u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales |