

Logro de Indicadores Formulario H 2018

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPITULO	17

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores	Efectivo	Meta	Porcentaje		
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018		
				2015	2016	2017	2018	de Logro ¹ 2018	
Ejecución de la fiscalización.	Promedio de fiscalizaciones por casino de juego, en el año t Enfoque de Género: No	Número de fiscalizaciones realizadas a los casinos de juego en el año t / Número de casinos de juego en operación en el año t	número	27.3 437.0 /16.0	29.0 475.0 /16.4	30.0 517.0 /17.3	28.7 517.0 /18.0	28.1 515.0 /18.3	100,0%
Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 20 días, en el año t Enfoque de Género: Si	(N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 20 días o menos, en el año t / N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t) *100 Hombres: Mujeres	%	44 (56 /127)*100 H: 44 (42 /95)*100 M: 44 (14 /32)*100	21 (21 /101)*100 H: 18 (13 /73)*100 M: 29 (8 /28)*100	91 (145 /160)*100 H: 93 (99 /107)*100 M: 87 (46 /53)*100	97 (150 /154)*100 H: 97 (112 /116)*100 M: 100 (38 /38)*100	93 (246 /265)*100 H: 93 (140 /150)*100 M: 93 (93 /100)*100	100,0%
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t Enfoque de Género: No	(N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t / N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t) *100	%	60 (15 /25)*100	95 (53 /56)*100	90 (54 /60)*100	98 (50 /51)*100	93 (71 /76)*100	100,0%

Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en un tiempo menor o igual a 75 días, en el año t	(N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en 75 días o menos, en el año t/N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos por escrito en el año t)*100	43	19	0	94	85	100,0%
			(12 /28)*100	(8 /42)*100		(49 /52)*100	(57 /67)*100	
	Enfoque de Género: Si		H: 40 (10 /25)*100 M: 67 (2 /3)*100	H: 18 (6 /33)*100 M: 22 (2 /9)*100	H: 0 M: 0	H: 94 (33 /35)*100 M: 94 (16 /17)*100	H: 85 (34 /40)*100 M: 85 (23 /27)*100	
		Hombres: Mujeres						
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días, en el año t	(N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas, en el año t)*100	67	100	0	100	89	100,0%
	Enfoque de Género: No		(10 /15)*100	(6 /6)*100		(4 /4)*100	(34 /38)*100	
Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días, en el año t.	(N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días, en el año t /N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el año t)*100	89	63	0	100	90	100,0%
	Enfoque de Género: No		(8 /9)*100	(12 /19)*100		(4 /4)*100	(36 /40)*100	
Resultado Global Año 2018			100,0					

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.