

## Logro de Indicadores Formulario H 2018

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	<b>CAPITULO</b>	01

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2018
	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	
Administración del Sistema de Mediación Familiar.	Porcentaje de causas resueltas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total durante el año t respecto del total de causas terminadas con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t  Enfoque de Género: No	(Causas Terminadas del Sistema de Mediación Familiar con Acuerdo Total durante el año t/Total de causas terminadas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t)*100	%	63.18 (88990.00 /140849.00)*100	61.03 (81719.00 /133895.00)*100	61.00 (82615.00 /135425.00)*100	61.50 (83670.00 /136041.00)*100	60.50 (87257.00 /144226.00)*100	100,0%
Servicios de Información y Atención Ciudadana.	Porcentaje de respuestas entregadas a los reclamos presenciales recibidos en la Oficina de Informaciones en un plazo igual o inferior a 7 días hábiles en el año t, respecto del total de reclamos recibidos en el año t  Enfoque de Género: Si	(N° de reclamos presenciales con respuesta en un plazo igual o inferior a 7 días hábiles en el año t/N° total de reclamos presenciales recibidos en la Oficina de Informaciones en el año t)*100  Hombres: Mujeres	%	98.10 (103.00 /105.00)*100  H: 0.00 M: 0.00	95.83 (69.00 /72.00)*100  H: 0.00 M: 0.00	97.56 (80.00 /82.00)*100  H: 0.00 M: 0.00	100.00 (74.00 /74.00)*100  H: 100.00 (37.00 /37.00)*100 M: 100.00 (37.00 /37.00)*100	97.50 (78.00 /80.00)*100  H: 98.33 (59.00 /60.00)*100 M: 95.00 (19.00 /20.00)*100	100,0%
Supervisión de Planes y Programas Sectoriales.	Porcentaje de centros privativos de libertad del Servicio Nacional de Menores y Secciones Juveniles de Gendarmería de Chile supervisados según estándar establecido en el año t	(N° total de Centros Privativos de Libertad de SENAME y Secciones Juveniles de GENCHI supervisados según estándar establecido en el año t/N° total de Centros Privativos de	%	93.75 (45.00 /48.00)*100	100.00 (47.00 /47.00)*100	93.75 (45.00 /48.00)*100	100.00 (46.00 /46.00)*100	96.36 (53.00 /55.00)*100	100,0%

Enfoque de Género: No Libertad de SENAME y Secciones Juveniles de GENCHI operativos en el año t)\*100

Orientación y Coordinación de la Asistencia Jurídica.	Porcentaje de casos terminados de las Corporaciones de Asistencia Judicial (CAJ) con acuerdo total y/o parcial vía resolución alternativa de conflictos en el año t, en relación al total de casos terminados vía resolución alternativa de conflictos en el año t	(N° total de casos terminados de las CAJs con acuerdo total y/o parcial vía resolución alternativa de conflictos en el año t/N° total de casos terminados de las CAJs vía resolución alternativa de conflictos en el año t)*100	%	81.0	74.0	76.7	73.4	72.4	100,0%
				(3088.0 /3789.0)*100	(4094.0 /5536.0)*100	(4554.0 /5937.0)*100	(4220.0 /5747.0)*100	(3825.0 /5280.0)*100	

Enfoque de Género: No

Servicios de Información y Atención Ciudadana. - Prestaciones Institucionales. * Eliminación de antecedentes penales.	Promedio de días hábiles de tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t/Número total de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t	(Sumatoria de días hábiles de tramitación de las solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t)	días	7.40	3.90	3.62	2.39	4.00	100,0%
				(46121.00 /6230.00)	(25259.00 /6471.00)	(23455.00 /6472.00)	(15241.00 /6367.00)	(22320.00 /5580.00)	
				H: 7.40	H: 3.90	H: 3.62	H: 2.40	H: 4.00	
				(36897.00 /4984.00)	(21999.00 /5640.00)	(20637.00 /5698.00)	(13434.00 /5608.00)	(19418.00 /4855.00)	
				M: 7.40	M: 3.92	M: 3.64	M: 2.38	M: 4.00	
				(9224.00 /1246.00)	(3260.00 /831.00)	(2818.00 /774.00)	(1807.00 /759.00)	(2902.00 /725.00)	
Enfoque de Género: Si									
				Hombres:					
				Mujeres					

<b>Resultado Global Año 2018</b>	100,0
----------------------------------	-------

Notas  
 1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.