

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPITULO	21

Mision

Normar y fiscalizar la actividad aérea que se desarrolla dentro del espacio aéreo controlado por Chile y aquella que ejecutan en el extranjero empresas aéreas nacionales; desarrollar la infraestructura aeronáutica en el ámbito de su competencia; y prestar servicios de excelencia de navegación aérea, meteorología, aeroportuarios y seguridad operacional, con el propósito de garantizar la operación del Sistema Aeronáutico en forma segura y eficiente.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Mantener altos estándares de seguridad operacional en actividades aéreas que se realicen en el territorio y espacio aéreo de responsabilidad de Chile y las que ejecutan usuarios nacionales en el extranjero, con la finalidad de disminuir la ocurrencia de incidentes y accidentes de aviación en las operaciones aéreas.
2	Mantener altos estándares de seguridad de aviación en el país, con la finalidad de salvaguardar la aviación civil contra actos de interferencia ilícita, teniendo presente la seguridad, la regularidad y la eficiencia de los vuelos, tanto nacionales como internacionales.
3	Mantener altos estándares de calidad en los servicios que son de su responsabilidad, con la finalidad de satisfacer los requerimientos de los usuarios del sistema aeronáutico nacional, con servicios de un nivel de excelencia y calidad.
4	Desarrollar íntegramente a las personas de la DGAC, con la finalidad de fortalecer el crecimiento personal y profesional de las personas, a través de la evaluación de sus necesidades en materia de habilidades y capacidades, con el propósito de maximizar su potencial, contribuyendo al cumplimiento de la misión y al desarrollo de la organización.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Normativa Aeronáutica y Meteorológica.	1	1	0	0
2	Servicios de Seguridad Operacional.	4	2	2	0
3	Servicios Aeroportuarios.	2	0	2	0
4	Servicios de Navegación Aérea.	2	2	0	0
5	Servicios de Meteorología.	2	0	2	0
6	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
Total Indicadores		11	5	6	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	45%	55%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2020

N°	Indicador	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020
----	-----------	---------------	---------------	---------------	-----------------------	-----------

1	Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de VOR en el año t	97,83 %	95,25 %	97,48 %	49,14 %	98,00 %
2	Porcentaje de Material Particulado Respirable (Mp10) del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, superior a lo permitido por la Norma Chilena en el año t.	0,00 %	0,00 %	0,29 %	0,00 %	1,82 %
3	Número de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t.	2,98 unidades	1,93 unidades	1,07 unidades	1,54 unidades	3,94 unidades
4	Cantidad de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t	0,00 unidades	0,00 unidades	0,00 unidades	0,00 unidades	0,00 unidades
5	Cantidad de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t	0,00 unidades	0,00 unidades	0,00 unidades	0,00 unidades	0,00 unidades
6	Porcentaje de cumplimiento de la norma de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en los ejercicios del Servicio de Seguridad, Salvamento y Extinción de Incendios de aeronaves (SSEI).	100,00 %	100,00 %	100,00 %	41,86 %	100,00 %
7	Razón de fiscalizaciones a los CMA que ejecutan mantenimiento a todas aquellas aeronaves de un PMD superior a los 5.700 kgs. y más de 19 pasajeros, con respecto a la cantidad de CMA que estén vigentes durante el año.	7,54 unidades	7,79 unidades	7,50 unidades	5,00 unidades	7,67 unidades
8	Razón de fiscalizaciones a las Aeronaves de Transporte Público en el año t, que realizan operaciones aéreas, tanto en Chile como en el extranjero, con respecto a la cantidad de aeronaves de Transporte Público vigentes en el año t	0,73 unidades	0,74 unidades	0,73 unidades	0,48 unidades	0,74 unidades
9	Porcentaje de cumplimiento de calidad total en observaciones meteorológicas (METAR), en el año t.	96,22 %	97,92 %	96,96 %	50,46 %	96,41 %
10	Porcentaje de cumplimiento de oportunidad en pronósticos meteorológicos (TAF), en el año t.	92,34 %	98,36 %	99,01 %	48,62 %	96,00 %
11	Porcentaje de objetos detectados del Plan Pasajero Incógnito en el año t	92,86 %	84,52 %	89,29 %	45,24 %	85,23 %