

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPITULO	06

### Mision

Garantizar el acceso de los ciudadanos y las ciudadanas a los beneficios de los regímenes de seguridad social a través de la regulación y su difusión, supervigilancia y resolución de contiendas, en el ámbito de nuestra competencia, con calidad, eficiencia, oportunidad y cercanía.

### Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Fortalecer la Supervigilancia y la capacidad fiscalizadora, a través del cumplimiento de las normas, instrucciones y dictámenes por parte de las Entidades fiscalizadas, velando por el buen uso de los recursos involucrados en ello, con el objeto de garantizar el correcto otorgamiento de los beneficios de la seguridad social.
2	Perfeccionar la regulación, identificando brechas en la normativa actual y proponiendo mejoras claras y comprensibles a los marcos regulatorios vigentes, para propiciar el correcto acceso a los derechos de seguridad social y la sustentabilidad de los regímenes fiscalizados.
3	Promover los derechos y beneficios de los regímenes seguridad social, en el ámbito de nuestra competencia, a través de acciones de difusión y capacitación.
4	Resolver las consultas, denuncias y apelaciones, con énfasis en la calidad, oportunidad y cercanía de los canales de atención, a través de la mejora continua de nuestros procesos.
5	Contar con una organización alineada con la misión y visión institucional, a través de mejoras en la estructura, en los procesos y en las competencias de las personas, promoviendo el bienestar en los ambientes laborales y una cultura de servicio público y de innovación.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización	1	0	1	0
2	Regulación.	1	0	1	0
3	Dictámenes.	1	0	1	0
4	Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.	0	0	0	0
5	Difusión de derechos y beneficios de seguridad social.	0	0	0	0
6	Estudios, estadísticas e investigaciones.	1	0	1	0
7	Asesoría técnica.	1	0	0	1
8	Modernización Institucional	0	0	0	0
9	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		5	0	4	1
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	80%	20%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

### Indicadores de Desempeño 2020

N°	Indicador	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020
1	Porcentaje de reclamaciones de salud laboral y salud común, resueltas en a lo más 30 días hábiles en el año t.	NM	NM	NM	27,00 %	75,00 %
2	Porcentaje de estudios generados por la Institución, que se publican en el sitio web de la Superintendencia según el programa definido para el año t.	NM	NM	NM	NM	100,00 %
3	Porcentaje de Circulares publicadas respecto de las sometidas a consulta pública en el año t.	NM	NM	NM	100,00 %	80,00 %
4	Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL	15,06 %	13,83 %	14,42 %	14,34 %	15,47 %
5	Porcentaje de informes de asesorías técnicas respondidas por SUSESO respecto del total solicitado en el año t.	NM	NM	100,00 %	100,00 %	100,00 %