

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL | PARTIDA | 11 |
| SERVICIO | SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE | CAPÍTULO | 20 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Formula de Cálculo | Efectivo 2016 | Efectivo 2017 | Efectivo 2018 | Efectivo a Junio 2019 | Meta 2020 | Notas |
|--|--|--|--------------------------------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------|
| •Cartas y Publicaciones Náuticas | <u>Eficacia/Producto</u> 1 Cobertura Cartográfica al año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small> | (Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100 | 76.00 % (624.00/821.00)*100 | 74.73 % (633.00/847.00)*100 | 74.76 % (634.00/848.00)*100 | 74.47 % (633.00/850.00)*100 | 73.16 % (635.00/868.00)*100 | 1 |
| •Señal Horaria | <u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small> | (Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100 | 100.00 % (8784.00/8784.00)*100 | 100.00 % (8760.00/8760.00)*100 | 100.00 % (8760.00/8760.00)*100 | 49.59 % (4344.00/8760.00)*100 | 100.00 % (8784.00/8784.00)*100 | 2 |
| •Alertas a la comunidad | <u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small> | Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t | 2.2 horas 725.2/333.0 | 2.0 horas 865.1/423.0 | 2.2 horas 795.8/368.0 | 2.2 horas 369.5/167.0 | 2.2 horas 785.0/355.0 | 3 |
| •Certificación de trabajos y peritajes | <u>Economía/Producto</u> 4 Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small> | (Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100 | 50.99 % (110149.00/216007.00)*100 | 48.86 % (77937115.00/15951000.00)*100 | 49.85 % (69308994.00/13904199.40)*100 | 28.66 % (45862.00/160000.00)*100 | 48.46 % (79009.00/163039.00)*100 | 4 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--------|--|--|--|--|--|--|
| | | t)*100 | | | | | | |
|--|--|--------|--|--|--|--|--|--|

Notas:

- 1 Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.
- 2 Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.
- 3 Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.
- 4 Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.