

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	CAPÍTULO	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020	Notas
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Cobertura Cartográfica al año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100	76.00 % (624.00/821.00)*100	74.73 % (633.00/847.00)*100	74.76 % (634.00/848.00)*100	74.47 % (633.00/850.00)*100	73.16 % (635.00/868.00)*100	1
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100	100.00 % (8784.00/8784.00)*100	100.00 % (8760.00/8760.00)*100	100.00 % (8760.00/8760.00)*100	49.59 % (4344.00/8760.00)*100	100.00 % (8784.00/8784.00)*100	2
•Alertas a la comunidad	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t	2.2 horas 725.2/333.0	2.0 horas 865.1/423.0	2.2 horas 795.8/368.0	2.2 horas 369.5/167.0	2.2 horas 785.0/355.0	3
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Economía/Producto</u> 4 Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)	50.99 % (110149.00/216007.00)*100	48.86 % (77937115.00/15951000.00)*100	49.85 % (69308994.00/13904199.40)*100	28.66 % (45862.00/160000.00)*100	48.46 % (79009.00/163039.00)*100	4

		t)*100						
--	--	--------	--	--	--	--	--	--

Notas:

- 1 Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.
- 2 Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.
- 3 Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.
- 4 Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.