

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020	Notas
•Estudios y Proyectos	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de contratos que incluyen modelos físicos o matemáticos terminados por el INH en el año t, con relación al promedio de modelos físicos y matemáticos terminados en años t-1, t-2 y t-3</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(Número de Modelos físicos o matemáticos terminados por el INH en el año t/Promedio de modelos físicos y matemáticos terminados los años t-1; t-2 y t-3)*100	75 % (3/4)*100	75 % (3/3)*100	69 % (3/4)*100	25 % (1/4)*100	75 % (3/4)*100	1
•Mediciones de Campo y Calibraciones	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(N° de clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t/N° total de Usuarios encuestados en el año t)*100	88 % (22/25)*100	97 % (29/30)*100	93 % (38/41)*100	91 % (29/32)*100	94 % (30/32)*100	2
•Difusión del Conocimiento	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de presentaciones científicas realizadas en congresos, seminarios o publicaciones en revistas científicas en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(N° de presentaciones científicas aceptadas y realizadas por el INH en congresos, seminarios o publicaciones en revistas científicas en el año t /Total de postulaciones científicas realizadas por el INH a congresos, seminarios o publicaciones en revistas científicas en el año	100 % (2/2)*100	100 % (2/2)*100	100 % (2/2)*100	0 % (0/0)*100	100 % (2/2)*100	3

		t)*100						
<ul style="list-style-type: none"> • Mediciones de Campo y Calibraciones - Calibraciones de instrumentos medidores de flujo líquido 	<u>Calidad/Productos</u> 4 Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles durante el año t/N° total de calibraciones realizadas durante el año t)*100	93 % (38/41)*100	97 % (74/76)*100	98 % (57/58)*100	32 % (16/50)*100	94 % (47/50)*100	4

Notas:

1

Con la Resolución de Aprueba Contrato o Convenio se inicia formalmente la realización del estudio del modelo físico o matemático, visado por ambas partes (mandante y desarrollador). Con la entrega del informe del modelo físico /matemático al mandante y la posterior emisión de la factura a nombre del INH, se da por terminado y aprobado el estudio y/o proyecto. Para esta medición se incluyen aquellos estudios realizados por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo, la Unidad de Operaciones, Unidad e Modelación Física y Unidad I+D+i. Se entiende por período T el que abarca desde el 1 de enero al 31 de diciembre. Se entiende por Contrato o Convenio al acto administrativo (Resolución Exenta INH) que aprueba relación de cooperación o relación contractual entre el INH y un mandante (público o privado), para el desarrollo de un trabajo, estudio, investigación o proyecto. Un modelo físico es una representación a escala de una condición de flujo hidráulica. Generalmente se utilizan para optimizar una estructura de ingeniería en la etapa de diseño y para garantizar una segura operación de ésta. Modelo numérico o matemático, es un programa de computador que permite resolver las ecuaciones de la mecánica de fluidos para estudiar una condición hidráulica. Los modelos numéricos deben ser calibrados y validados a partir de datos experimentales o de campo.

2 Indicador se refiere a clientes de servicios de calibración de instrumentos, mediciones de campo, estudio y proyectos. Se entenderá por cliente satisfecho aquellos que en una escala de percepción de 1 a 5 (escala de Likert), donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, manifiesten un resultado mayor o igual a 4 (satisfecho). El universo del indicador será el número total de encuestas respondidas, en donde se incluyen a clientes (entidades Públicas y Privadas) a los cuales se les realizó o realizan servicios entre el 1 de enero y el 31 de octubre del año t (ciclo de medición). Esta encuesta será realizada una vez al año, por un organismo externo. Los resultados de la encuesta (medio de verificación) quedarán plasmados en un informe final que contendrá las encuestas firmadas por los Clientes, elaborado por el consultor externo y aprobado por el INH, en donde la consultora deberá entregar los resultados a más tardar el último trimestre del año t.

3 El objetivo de este indicador es posicionar al INH como referente científico en el ámbito de la ingeniería hidráulica. La medición se refiere a las presentaciones científicas aceptadas y realizadas por el INH a instancias externas como Seminarios y/o Congresos Nacionales o Internacionales especializados, así como publicaciones en revistas científicas en este ámbito. Se entiende que estas instancias cuentan con un comité científico revisor encargado de evaluar y seleccionar los trabajos a ser finalmente aceptados. La aceptación se formaliza mediante un comunicado ya sea electrónico, online o vía postal, lo que dará origen a la gestión administrativa para hacer efectiva la asistencia de los investigadores.

4 El objetivo de este indicador es medir el porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo máximo de 9 días hábiles. El alcance es realizar calibraciones de equipos medidores de flujo de líquidos. El plazo rige a partir del día hábil siguiente, al cumplimiento de las siguientes 3 condiciones: A. Respetar la programación establecida en la cotización/orden de trabajo; B. Recepción física de los equipos y C. Pago del servicio de calibraciones. El informe trimestral debe indicar el número de calibraciones realizadas durante el año t, detallando la fecha programada para realizar las calibraciones, la fecha de recepción física de los equipos y la fecha de pago de las calibraciones asociadas a las respectivas facturas. Con estas 3 condiciones se da por iniciado el trabajo y la fecha de término corresponde al despacho de los Certificados de Calibración entregado al cliente (confirma realización del servicio), el cual es fechado por Oficinas de Partes del INH. El informe detalla para cada servicio los siguientes antecedentes: 1. número de orden de trabajo (OTE) 2. número de factura, 3. cantidad de equipos calibrados, 4. fecha programada para realizar el servicio, establecida en la cotización / orden de trabajo, 5. recepción física de los equipos, 6. pago del servicio de calibraciones, 7. fecha de despacho del oficio que remite los certificados de calibraciones emitido por la Oficina de Partes del INH, 8. tiempo de respuesta en días hábiles.

