

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	05
DOTACIÓN	378		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	36	36.00
2.- Eficiencia Institucional	3	24	24.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	30.00
Total	10	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					36 %	36.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	38 %	38.00 % (43 /114)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de Inmuebles con Mecanismos de Gestión calificados como insuficientes o suficientes o sin revisión previa, revisados durante el año t	51,85 %	54.55 % (18.00 /33.00)*100	105.21 %	13 %	13.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	13 %	13.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					24 %	24.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	111.00 % (3400796 /3066043)*100	90.09 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	16 %	10.00 % (61572719	160.00 %	5 %	5.00 %

	del año t		/637694834) *100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	121.99 kWh/m2 182737.00 /1498.00	Cumple	14 %	14.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	30.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	0.00 % (0 /0) *100	No Cumple	10 %	0.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (3 /3) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	43 días	17.00 días 14834 /852	252.94 %	7 %	7.00 %
10	Tiempo promedio de revisión de proyectos en estado EN EVALUACIÓN TÉCNICA presentados al Programa Mejoramiento Urbano, líneas emergencia y tradicional año t.	18 días	17.00 días (71143 /4131)	105.88 %	13 %	13.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			90.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 90% de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, se debe a hallazgos detectados en un indicador: Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t, no acredita el cumplimiento de medir correctamente, se evidencia discrepancia entre los valores informados y los medios de verificación presentados.						