

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ANTOFAGASTA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	62
DOTACIÓN	109		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	4	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	39.50
Total	12	100	99.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	39 %	39.00 % (45 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de cumplimiento de las acciones planificadas en la agenda de internacionalización multilateral y cooperación transfronteriza respecto al total de acciones agendadas para el año	100,0 %	100.00 % (3.0 /3.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de proyectos F.N.D.R. en ejecución de arrastre y nuevos priorizados hasta el 31-03 del año t, cuyo costo total sea superior a 300 millones, supervisados en el Año	53,0 %	55.90 % (19.0 /34.0)*100	105.47 %	20 %	20.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t,	15 %	8.00 % (150263249	187.50 %	5 %	5.00 %

	respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t		/1940262722)*100			
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	110.00 % (6484491 /5919686)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	18.00 % (15135389 /82549437)*100	83.33 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	39.97 kWh/m2 79734.00 /1995.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	39.50 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (3 /3)*100	Cumple Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
10	Porcentaje de solicitudes de re-evaluación de las iniciativas no financieras (subt.29) de la circ.33, ingresadas a DIPLAR durante el primer semestre del año "t" con respuesta emitida en un plazo no superior a diez días hábiles	90,0 %	92.30 % (12.0 /13.0)*100	102.56 %	25 %	25.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	67 %	67.00 % (2 /3)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	43.00 días 44658 /1050	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de 99,5% del Gobierno Regional Región de Antofagasta, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Cumplimiento parcial Indicador Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t, descuento de 10% sobre el ponderador por errores de omisión.						