

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN COQUIMBO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	64
DOTACIÓN	126		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	35.00
Total	12	100	95.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	46 %	46.00 % (53 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de estudios e instrumentos de planificación finalizados el año t	100 %	100.00 % (2 /2)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	98 %	99.00 % (137 /138)*100	101.02 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	7 %	1.00 % (71586479 /8332660776)*100	700.00 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	116.00 % (4639464 /3985519)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	16.00 % (11835848 /71842873)*100	112.50 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	21.35 kWh/m2 11211.00 /525.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	35.00 %
9	Grado de satisfacción del cliente/usuario/beneficiario con la calidad de las obras entregadas a la comunidad en el año t-1.	91 %	92.00 % (109 /118)*100	101.10 %	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (1 /1)*100	Cumple	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	67 %	100.00 % (3 /3)*100	149.25 %	10 %	10.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0 /0	No Cumple	5 %	0.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					95.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de 95% del Gobierno Regional Región Coquimbo, se debe a hallazgos detectados en un indicador: Tiempo promedio de trámites finalizados, no acredita el cumplimiento de medir correctamente, se evidencia discrepancia entre los valores informados y los medios de verificación presentados, se informan trámites enteramente duplicados en las variables informadas.						