

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	73
DOTACIÓN	164		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	60	58.20
2.- Eficiencia Institucional	4	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	20	20.00
Total	11	100	98.20

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60 %	58.20 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	98 %	98.00 % (112 /114)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de la inversión aprobada en el ítem 02 "Proyectos" del subtítulo 31, durante el año t, georeferenciada provincialmente	100 %	100.00 % (97154891000 /97154891000)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
4	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril	50 %	48.00 % (58505754115 /122388738000)*100	96.00 %	20 %	19.20 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos	3 %	3.00 %	100.00 %	5 %	5.00 %

	de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t		$(26976552 / 1063308195) * 100$			
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	$153.00 \% (17967004 / 11760397) * 100$	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	10 %	$9.00 \% (11334244 / 129207992) * 100$	111.11 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	$109.00 \text{ kWh/m}^2 (1007132.00 / 9240.00)$	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	20.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	$100.00 \% (10 / 10) * 100$	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	$100.00 \% (2 / 2) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	$60.00 \text{ días} (166144 / 2780)$	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					98.20 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
<p>El resultado 2019 de 98,2% del Gobierno Regional Región Metropolitana de Santiago, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores. Cumplimiento parcial indicadores: Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t, descuento de 10% sobre el ponderador por errores de omisión y Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de abril, Incumplimiento de compromiso por parte de otras instituciones, tales como el Consejo Regional Metropolitano de Santiago y las unidades técnicas de la región (municipios, servicios públicos, instituciones públicas e instituciones privadas) y modificaciones en proyectos durante la ejecución de las iniciativas.</p>						