

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	06
SERVICIO	INSTITUTO ANTARTICO CHILENO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	57		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	70	65.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	10.00
Total	9	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					70 %	65.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	40 %	23.00 % (26 /114)*100	57.50 %	5 %	0.00 %
2	Índice de variación de Investigadores Extranjeros de países miembros del Sistema del Tratado Antártico, STA, transportados y apoyados por el INACH con respecto al año 2013	105 personas	149.00 personas (255 /171)*100	141.90 %	30 %	30.00 %
3	Índice de variación de estudiantes de enseñanza media del País que presentan proyectos a la Feria Antártica Escolar, FAE, con respecto al año 2012.	144 personas	174.00 personas (464 /267)*100	120.83 %	35 %	35.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	106.00 % (504538 /475181)*100	94.34 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	15 %	22.00 %	68.18 %	5 %	5.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(1345096 / 6252582) * 100$			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	357.89 kWh/m^2 $836399.00 / 2337.00$	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	10.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00% $(17 / 17) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	67.00% $(2 / 3) * 100$	0.00 %	5 %	0.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0 / 0	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				90.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
El resultado 2019 de 90% de la Instituto Antártico Chileno, se debe a hallazgos detectados en los siguientes indicadores: Controles de seguridad, el servicio realizó solo la mitad de los controles comprometidos, señalando problemas de priorizaciones, gestión y presupuesto. Razones de incumplimiento Trámites digitales, el servicio no demostró la digitalización de sus trámites a través de la herramienta Google Analytics. Razones de causa externa Indicadores presupuestarios, para los indicadores de gasto, se aplicó causa externa dado que se debieron comprar vehículos liofilizadores y otros gastos asociados al accidente avión Hércules desaparecido en la antártica, en el mes de diciembre.						