

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	06
SERVICIO	DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	69		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	33.00
Total	11	100	93.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	49 %	49.00 % (56 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de Hitos y Puntos Base medidos con el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) en el período t, respecto al total de hitos de Chile.	60 %	60.00 % (536 /889)*100	100.00 %	12 %	12.00 %
3	Porcentaje del análisis de los kilómetros acumulados de batimetría necesarios para la representación de la extensión de la Plataforma Continental al año T.	100 %	100.00 % (98192 /98192)*100	100.00 %	12 %	12.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (3 /3)*100	100.00 %	11 %	11.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	87.00 % (481409 /554197)*100	Cumple	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14 %	8.00 % (492503 /6085035))*100	175.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	149.63 kWh/m2 27832.00 /186.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	33.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (1 /1)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	75 %	100.00 % (4 /4)*100	133.33 %	11 %	11.00 %
10	Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas en el año t	5,95 días	5.86 días 13408.00 /2290.00	101.54 %	12 %	12.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0 /0	No Cumple	7 %	0.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			93.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 93% de la Dirección de Fronteras y Límites del Estado, se debe a hallazgos detectados en el indicador tramites finalizados, el servicio no cumplió la meta por error al contabilizar los días de demora en el trámite en días hábiles y debía ser medido en días corridos.						