

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PESCA Y ACUICULTURA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	203		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	70	69.50
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	10.00
Total	10	100	94.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					70 %	69.50 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	39 %	40.00 % (46 /114)*100	102.56 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de planes de manejo bentónicos que se encuentran vigentes en el año t, respecto del total de planes de manejo comprometidos	100 %	100.00 % (14 /14)*100	100.00 %	30 %	30.00 %
3	Porcentaje de propuestas materializadas en materia de regulación y política de Acuicultura presentadas por instancias de coordinación público - privadas y/o públicas.	100 %	100.00 % (22 /22)*100	100.00 %	30 %	30.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	100 %	32.00 % (2429752 /7511748	312.50 %	5 %	5.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	9.00 % (3261111 /34753529) *100	200.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	62.64 kWh/m2 370431.00 /5914.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	10.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (2 /2) *100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	28 %	28.00 % (10 /36) *100	0.00 %	5 %	0.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	138.00 días 34685 /251	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			94.50 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 94,5% de la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Trámites digitales, el Servicio no cumple con acreditar el acceso a través de google analytics de 2 trámites a cuya información se accede el 18 de febrero de 2020 y no al 31 de diciembre de 2019, como estaba comprometido. Medidas de género, el servicio declara un error de digitación en una medida afectando el cumplimiento del indicador.						