

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	352		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	30	30.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	40	40.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	30	25.00
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>95.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	48 %	48.00 % (55 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de centros privativos de libertad del Servicio Nacional de Menores y Secciones Juveniles de Gendarmería de Chile supervisados según estándar establecido en el año t	96,36 %	100.00 % (46.00 /46.00 )*100	103.78 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de causas resueltas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total durante el año t respecto del total de causas terminadas con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t	61,00 %	67.14 % (93148.00 /138733.00 )*100	110.07 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos	Medir	0.00 %	Cumple	10 %	10.00 %

	de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t		(0 / 0 ) * 100			
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	99.00 % (76173905 / 76733772 ) * 100	101.01 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	12 %	8.00 % (14670424 / 180695348 ) * 100	150.00 %	10 %	10.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	676.35 kWh/m2 9338375.00 / 13807.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>25.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	95.00 % (646 / 678 ) * 100	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	50 %	50.00 % (5 / 10 ) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Promedio de días hábiles de tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t	3,50 días	1.80 días (10433.00 / 5811.00 )	194.44 %	10 %	10.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0 / 0	No Cumple	5 %	0.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>95.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 95% de la Subsecretaría del Justicia, se debe a hallazgos detectados en un indicador: Tiempo promedio de trámites. No se pudo verificar que los valores informados hayan sido medidos conforme a requisito técnicos, debido a la existencia de trámites duplicados en los medios de verificación presentados.						