

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	608		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	40	40.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	2	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	35	35.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	24 %	24.00 % (27 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de ejecución de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP.	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t.	87 %	94.00 % (44 /47 )*100	108.05 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	100 %	100.00 % (4831168 /4823877)	100.00 %	5 %	5.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	14.00 % (3274265 / 24044336) *100	107.14 %	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (46 / 46) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (1 / 1) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	7 días	7.00 días 1514 / 232	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de horas de disponibilidad de la red de datos para todos los enlaces del Ministerio.	99,5 %	99.60 % (1 - (6498.5 / 1533000.0)) *100	100.10 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		