

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

| | | | |
|-------------------|------------------------------|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 12 |
| SERVICIO | FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 02 |
| DOTACIÓN | 90 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 3 | 25 | 25.00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 2 | 30 | 30.00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 4 | 45 | 45.00 |
| Total | 9 | 100 | 100.00 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2019 | EFFECTIVO 2019 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2019 | Ponderación obtenida 2019 |
|---|---|------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 25 % | 25.00 % |
| 1 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 24 % | 24.00 % (27 /114)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 2 | Porcentaje de decretos que ordenan el cumplimiento de sentencias por reclamos de monto de indemnización provisional de expropiaciones emitidos en un plazo máximo de 6 días hábiles, en el año t. | 92 % | 93.00 % (115 /124)*100 | 101.09 % | 10 % | 10.00 % |
| 3 | Porcentaje de respuesta de Fiscalía a solicitudes de pronunciamiento en derecho, de personas jurídicas, en relación con el Registro de Contratistas y Consultores, dentro del plazo de 8 días hábiles, en el año t. | 99 % | 99.00 % (1571 /1581)*100 | 100.00 % | 10 % | 10.00 % |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 30 % | 30.00 % |
| 4 | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | Medir | 95.00 % (207797 /218090)*100 | Cumple | 15 % | 15.00 % |

| | | | | | | |
|---|--|--------|---------------------------------------|----------|-------------|----------------|
| 5 | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t | Medir | 14.00 % (429629 /3028760)*100 | Cumple | 15 % | 15.00 % |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 45 % | 45.00 % |
| 6 | Porcentaje de informes de pago de expropiaciones vía convenio emitidos dentro del plazo de 7 días hábiles, en el año t. | 97 % | 99.00 % (331 /335)*100 | 102.06 % | 10 % | 10.00 % |
| 7 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t | 60 % | 100.00 % (11 /11)*100 | 166.67 % | 10 % | 10.00 % |
| 8 | Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1 | 100 % | 100.00 % (1 /1)*100 | 100.00 % | 15 % | 15.00 % |
| 9 | Tiempo promedio de trámites finalizados | 9 días | 4.00 días 35 /9 | 225.00 % | 10 % | 10.00 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | 100.00 % | | | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | 7,6% (100% del Bono) | | | |
| | | | | | | |