

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	14
DOTACIÓN	366		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	40 %	42.00 % (48 /114)*100	105.00 %	5 %	5.00 %
2	Tiempo promedio de tramitación primer pago de pensiones en el año t	9,00 días	8.84 días (15149.00 /1714.00)	101.81 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (3777712 /3759758)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	11 %	11.00 % (99154903 /919938056)*100	100.00 %	10 %	10.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	54.25 kWh/m2 695961.00 /12828.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	90 %	97.00 % (909 /934) *100	107.78 %	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	46 %	46.00 % (22 /48) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	6 días	4.00 días 67040 /15358	150.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
El resultado 2019 de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile fue de 100%, cumpliendo todos sus compromisos.						