

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

|                   |  |                                |    |
|-------------------|--|--------------------------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL      | <b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>  | 15 |
| <b>SERVICIO</b>   | DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE | <b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b> | 14 |
| <b>DOTACIÓN</b>   | 366  |                                |    |

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión                | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>1.- Gestión Eficaz</b>           | 3                            | 35                         | 35.00                  |
| <b>2.- Eficiencia Institucional</b> | 3                            | 30                         | 30.00                  |
| <b>3.- Calidad de Servicio</b>      | 3                            | 35                         | 35.00                  |
| <b>Total</b>                        | <b>9</b>                     | <b>100</b>                 | <b>100.00</b>          |

### DETALLE COMPROMISOS

| N°  | Nombre Indicador  | COMPROMISO / META 2019 | EFFECTIVO 2019                        | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2019 | Ponderación obtenida 2019 |
|---|---|------------------------|---------------------------------------|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>           |   |                        |                                       |              | <b>35 %</b>                   | <b>35.00 %</b>            |
| 1   | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.     | 40 %                   | 42.00 %<br>(48 /114 )*100             | 105.00 %     | 5 %                           | 5.00 %                    |
| 2   | Tiempo promedio de tramitación primer pago de pensiones en el año t   | 9,00 días              | 8.84 días<br>(15149.00 /1714.00 )     | 101.81 %     | 15 %                          | 15.00 %                   |
| 3   | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t  | 100 %                  | 100.00 %<br>(5 /5 )*100               | 100.00 %     | 15 %                          | 15.00 %                   |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b> |   |                        |                                       |              | <b>30 %</b>                   | <b>30.00 %</b>            |
| 4   | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | 100 %                  | 100.00 %<br>(3777712 /3759758 )*100   | 100.00 %     | 10 %                          | 10.00 %                   |
| 5   | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t                 | 11 %                   | 11.00 %<br>(99154903 /919938056 )*100 | 100.00 %     | 10 %                          | 10.00 %                   |

|   |  |        |  |                                 |             |                |
|---|--|--------|--|---------------------------------|-------------|----------------|
| 6   | Índice de eficiencia energética.   | Medir  | 54.25 kWh/m2<br>695961.00<br>/12828.00 | Cumple                          | 10 %        | 10.00 %        |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>   |  |        |  |                                 | <b>35 %</b> | <b>35.00 %</b> |
| 7   | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t   | 90 %   | 97.00 %<br>(909 /934 ) *100            | 107.78 %                        | 20 %        | 20.00 %        |
| 8   | Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1 | 46 %   | 46.00 %<br>(22 /48 ) *100              | 100.00 %                        | 5 %         | 5.00 %         |
| 9   | Tiempo promedio de trámites finalizados  | 6 días | 4.00 días<br>67040 /15358              | 150.00 %                        | 10 %        | 10.00 %        |
| <b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>  |  |        |  | <b>100.00 %</b>                 |             |                |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>   |  |        |  | <b>7,6%<br/>(100% del Bono)</b> |             |                |
| El resultado 2019 de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile fue de 100%, cumpliendo todos sus compromisos. |  |        |  |                                 |             |                |