

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE MINERIA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	17
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	03
<b>DOTACIÓN</b>	605		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	6	50	50.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	22	22.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	28	28.00
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	58 %	70.00 % (1874 /2685 )*100	120.69 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de cobertura territorial de Mapas de Geología básica a escala 1:100.000 del Plan Nacional de Geología, para completar la zona comprendida entre los 18° a 30°S.	80,6 %	80.60 % (108.0 /134.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	56 %	56.00 % (64 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de Mapas de Peligro Volcánico Regulares (MPVR) elaborados al año t respecto del total de Volcanes que se encuentran en la categoría I y II de peligrosidad vigente en el año t-1	78,1 %	78.10 % (25.0 /32.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	54.00 % (1988 /3657 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %

<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>22 %</b>	<b>22.00 %</b>
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (5780046 /5795320 )*100	100.00 %	8 %	8.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	19 %	17.00 % (5321106 /30847819 )*100	111.76 %	9 %	9.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	87.92 kWh/m2 1424953.00 /16208.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>28 %</b>	<b>28.00 %</b>
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	93 %	100.00 % (18 /18 )*100	107.53 %	8 %	8.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	57 %	57.00 % (12 /21 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	15 días	7.00 días 3071 /448	214.29 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	