

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	1715		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	20	20.00
2.- Eficiencia Institucional	3	45	44.06
3.- Calidad de Servicio	4	35	35.00
Total	10	100	99.06

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20 %	20.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	53 %	53.00 % (60 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit nacional estimado de kilómetros de pavimentos	11,12 %	11.83 % (948.10 /8011.30)*100	106.38 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45 %	44.06 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	74.00 % (13445373 /18230802)*100	135.14 %	20 %	20.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	13 %	16.00 %	81.25 %	5 %	4.06 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(40163828 / 243727750) * 100$			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	60.05 kWh/m^2 $2180451.00 / 36310.00$	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	94 %	100.00% $(326 / 327) * 100$	106.38 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	16.00% 46 -30	Cumple	20 %	20.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	37 %	37.00% $(7 / 19) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	25 días	13.00 días $99217 / 7910$	192.31 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			99.06 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 99,06% de la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, se debe al cumplimiento parcial del indicador "Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t". El servicio no presenta justificación a dicho cumplimiento.						