

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	25
DOTACIÓN	415		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	4	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	4	30	30.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	29 %	29.00 % (33 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	6,67 %	7.84 % (71.80 /915.90)*100	117.54 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	9 %	8.00 % (185801776 /2341251888)*100	112.50 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	153.00 % (1092075 /711913	Cumple	15 %	15.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14 %	14.00 % (32667611 / 240960424) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	4.75 kWh/m2 286056.00 / 60209.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	87 %	98.00 % (130 / 133) *100	112.64 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	34.00 % 57 -23	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	34 %	34.00 % (10 / 29) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	791.00 días 255564 / 323	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		