

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	33
DOTACIÓN	868		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	35	35.00
Total	12	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	32 %	32.00 % (37 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	21,72 %	22.85 % (460.70 /2016.50)*100	105.20 %	20 %	20.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	3,25 %	1.93 % (16.00 /827.75)*100	168.39 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos	9 %	9.00 % (2501322583 /27963393432)*100	100.00 %	5 %	5.00 %

	iniciales en el año t					
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	116.00 % (2604608 /2246371)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	16 %	14.00 % (81786690 /578625918)*100	114.29 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	54.95 kWh/m2 1155316.00 /21024.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	96 %	100.00 % (341 /341)*100	104.17 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	30.00 % 54 -24	Cumple	15 %	15.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	23 %	23.00 % (10 /43)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	647.00 días 491700 /760	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			