

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	35
<b>DOTACIÓN</b>	102		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	25	24.52
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	45	45.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	30	30.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>99.52</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25 %</b>	<b>24.52 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	49 %	49.00 % (56 /114 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	9,72 %	8.78 % (21.60 /246.00 )*100	90.33 %	5 %	4.52 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (3 /3 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	10 %	5.00 % (47368585 /993349750 )*100	200.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	246.00 % (521705 /211676	Cumple	15 %	15.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	16 %	12.00 % (7415025 / 62222870) *100	133.33 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	57.56 kWh/m2 92957.00 / 1615.00	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	98 %	100.00 % (23 / 23) *100	102.04 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	37.00 % 58 -21	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	34 %	34.00 % (10 / 29) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	1178.00 días 12960 / 11	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.52 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 99,52% del Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Arica y Parinacota, se debe a hallazgos detectados en el indicador "Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos", porque se declaró desierta una de las propuestas públicas realizadas en agosto.						