

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	23
DOTACIÓN	178		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	42	42.00
2.- Eficiencia Institucional	3	24	24.00
3.- Calidad de Servicio	4	34	34.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					42 %	42.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	75 %	82.00 % (94 /114)*100	109.33 %	9 %	9.00 %
2	Resolución solicitudes de patentes en trámite con más de 3 años en el año t.	45 %	57.00 % (2404 /4211)*100	126.67 %	12 %	12.00 %
3	Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad en el año t	3,3 unidades	3.30 unidades 13.0 /4.0	100.00 %	12 %	12.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	9 %	9.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					24 %	24.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	98.00 % (1115774 /1135434)*100	102.04 %	7 %	7.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	12 %	11.00 % (786101 /7283559)*100	109.09 %	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	118.84 kWh/m2 518365.00 /4362.00	Cumple	7 %	7.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					34 %	34.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (24 /24)*100	Cumple	9 %	9.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	Medir	88.00 % (7 /8)*100	Cumple	7 %	7.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	3 días	0.00 días 16787 /45722	775.00 %	6 %	6.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de marcas nuevas ICPAS con examen de forma en 10 días corridos o menos en el año t	80,0 %	95.30 % (10769.0 /11302.0)*100	119.13 %	12 %	12.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			